

Referenz

sehr geehrte Frau Hoffmann,
sehr geehrte Frau Wirhanowicz-Patrykat,
ich bedanke mich recht herzlich für Ihren trostreichen Zuspruch zum Heimgang meiner Mutter; sie hat sich nach ereignisreichen 98 Jahren und 10 Monaten dieses friedliche Ende ihres Erdenlebens verdient. Die sensible Auswahl Ihrer Betreuerinnen, die Sie zu uns nach Augsburg entsandt haben, hat uns sehr beeindruckt.
Auch dafür möchten wir uns bedanken.
Wir wünschen Ihnen und Ihrem Unternehmen für die Zukunft Alles Gute und versichern Ihnen, daß wir Sie jederzeit weiterempfehlen werden.
mit freundlichen grüßen
dipl.-ing. m. h.

Liebe Frau Wirhanowicz,
heute bekamen wir Ihr Schreiben und können Sie nur darin unterstützen, dass Sie die polnischen Haushaltshilfen nicht "ausbeuten", sondern die gesetzlich vorgesehenen Abgaben bezahlen. Das ist für uns genau der Grund, warum wir Ihre Firma gewählt haben. Es ist legal! Wir finden es gut, dass Sie noch einmal alles erklärt haben.
Mit Iwona läuft es noch immer hervorragend bei meinen Eltern. Sie hat so ein fröhliches Wesen und mein Vater klingt am Telefon immer so positiv. Er sagt, Ywona sei die beste Kraft von allen! Auch für mich ist es so schön, dass wir uns so gut verständigen können.
Iwona meint, dass eine junge Frau am besten als Vertretung wäre, weil junge Frauen einfach gelassener seien und nicht so schnell nervös werden würden. Sie sagt, sie habe keine Probleme mit meinen Eltern, es sei ihre zweite Familie.
Liebe Grüße
S. H.

Nochmals möchte ich Ihnen sagen, dass wir mit Jolanta sehr zufrieden sind, sie macht ihre Arbeit sehr gut und zu unserer aller Zufriedenheit. Zwischen Jolanta und uns ist eine gute Freundschaft entstanden, das tut Jolanta gut, aber auch uns. Vielen Dank!!!
Liebe Grüße
E. R. mit Familie

Mit Marzena sind wir sehr zufrieden und auch sie fühlt sich bei uns sehr wohl. Wenn Ewa Ende März vorerst nicht mehr bei uns arbeitet, würden wir gerne wieder Frau Marzena bei uns begrüßen. Vielleicht kommt ja auch Ewa später wieder zu uns, das hoffe ich zumindest sehr, dass Ewa vielleicht für 2 Monate nochmals kommen mag.
Herzliche Grüße R. K.

Guten Tag

Barbara ist jetzt über vier Wochen bei uns, ich bin sehr zufrieden mit ihr. Sie ist willig und fleißig, immer gut gelaunt und lacht gern. Das einzige, aber große Manko sind die fehlenden Sprachkenntnisse, das macht die ganze Angelegenheit manchmal trotz aller guten Mühe ziemlich schwierig, ich hoffe, dass das mit der Zeit noch besser wird.

Mit freundlichen Grüßen E. W.

Liebe Frau Arleta,

heute will ich Ihnen noch kurz berichten, wie es uns mit Anna geht. Eigentlich kann ich das Ganze mit einem Wort ausdrücken: super, super und nochmals super. Vielen Dank, dass Sie uns Anna geschickt haben. Sie ist so einfühlsam, anständig, spricht bestens Deutsch, versteht sich mit Mama und auch uns gut, sie kocht wunderbar, das Haus ist bestens gepflegt, ich weiß gar nicht, wie ich noch loben soll. Es ist einfach wunderbar! Anna ist auch sehr daran interessiert, ihre Sprachkenntnisse nochmals zu verbessern. Immer wieder fragt sie: Habe ich das richtig gesagt?. Ich hoffe, Anna gefällt es bei uns auch, und noch mehr hoffe ich, sie kann lange genug bei uns bleiben. Meine ganze Familie ist von ihr begeistert. Nun werde ich noch einen Besuch bei den beiden machen, da freue ich mich richtig darauf.

Ich will ja Aneta nichts absprechen, aber Anna schafft alles noch um einiges besser! Sie haben uns "Ihre Perle" geschickt.

Ihnen liebe Frau Arleta, wünsche ich ein schönes Wochenende (bei uns herrscht strahlender Sonnenschein bei wenigen Grad über Null) und haben Sie nochmals vielen Dank für Anna!

Liebe Grüße

E. & Mama & Familie

Liebe Frau Wirhanowicz,

Ihre Erläuterungen habe ich gut verstanden und freue mich, daß Ewa sich entschlossen hat, zu uns zu kommen. Passt auch meinen Eltern gut. Sie freuen sich aber sehr, wenn Malgorzata im Juni wiederkommen will.

Wann genau wird Ewa anreisen? Hat sie selbst noch Fragen an uns?

Mein Vater ist derzeit noch in der Rehaklinik, er erholt sich sehr gut. Wir müssen aber noch sehen, wie es genau aussieht. er hatte die Vorstufe zu einem Schlaganfall und den Norovirus. Dank Malgorzatas schneller Reaktion ging es gerade noch mal gut. Sie kümmert sich auch ganz wunderbar um meine Mutter.

Herzliche Grüße

S. K.

Liebe Frau Wirhanowicz,

ich hoffe, dass Sie ein schönes Osterfest verbringen konnten!

Gestern bekam ich mit der Post den Dienstleistungsvertrag /Folgevertrag 2 gültig ab Februar.

Wir möchten uns jetzt, da Katarzyna in einer Woche wieder von Iwona abgelöst wird, herzlich bei Ihnen bedanken, dass Sie uns diese wundervolle Frau geschickt haben!

Ihre sehr guten Deutschkenntnisse, von meinem Vater täglich bewunderten Kochkenntnisse und ihre liebevolle Art im Umgang mit meiner Mutter trugen dazu bei, dass ihr Aufenthalt ein voller Erfolg war. Katarzyna sagt, dass es ihr auch sehr gut bei meinen Eltern gefallen habe. Es wäre perfekt, wenn Katarzyna und Iwona im Wechsel bei meinen Eltern arbeiten könnten.

Mit freundlichen Grüßen

S. H.

Sehr geehrte Frau Wirhanowicz,

Marta ist nun schon drei Monate bei uns. Ihre Stärke liegt in der Betreuung der Pflegeperson.

Sie kann geschickt mit ihr umgehen und sich gut mit ihr verständigen. Ihr fröhliches Naturell ist dabei ein besonderer Bonus.

Marta legt darauf Wert, selbständig arbeiten zu dürfen. Sie ist überhaupt ein selbständiger Mensch mit klaren Vorstellungen davon, was im Leben wichtig ist, hilft gerne anderen und lebt sehr genügsam.

Mit freundlichen Grüßen

H. L.

Sehr geehrte Frau Wirhanowicz,

entschuldigen Sie bitte das Missverständnis. Ich war davon ausgegangen, dass meine Schwester bereits das ok an Sie weitergeleitet hat. Wir freuen uns auf Frau Ludwika.

Vielleicht lässt sich in Ihren Personaldispositionen einplanen, dass bei unserem Vater später auch wieder Frau Dorota tätig wird, die wunderbare Arbeit erbracht hat. Ebenso glücklich waren wir mit Alicja und auch Wioletta.

Mit freundlichen Grüßen

A. M.

Sehr geehrte Frau Wirhanowicz,

Danke für die rasche Erledigung unserer Wünsche.

Wir lassen Frau Teresa sehr ungern nach Hause gehen, doch sie hat Erholung dringend nötig.

Sie ist eine sehr liebe Freundin für mich geworden. Äußerst umsichtig, liebevoll, geduldig und verantwortungsbewusst ist sie für unsere Eltern da.

Ihr ist keine Arbeit und Mühe zu viel.

Frau Teresa hat angedeutet, dass sie vermutlich nach 2 - 3monatiger Pause wieder zu uns kommen würde.

Bis dahin freuen wir uns auf Frau Ela und ihre Hilfe.

Nochmals vielen Dank und

herzliche Grüße

G. S.

Sehr geehrte Frau Hoffmann,
danke für Ihre Mitteilung über die Ankunft von Frau Wioletta.
Sie kam am Freitag um ca. 21,15 bei uns wohlbehalten an und sie war uns von Anfang an sehr sympathisch.

Dieser Eindruck hat sich auch bis heute fortgesetzt, da sie eine sehr liebenswerte, fröhliche Frau ist. Auch ist sie sehr motiviert, sieht sich alle Einzelheiten genau an, kann zugreifen und ist außerdem sehr sauber und zuverlässig. Zu unserer "Uroma" ist sie auch sehr liebevoll und besorgt. Sprachprobleme gibt es wenige, da wir uns mit Händen und Füßen verständigen und außerdem lernt sie in jeder freien Minute an der deutschen Sprache, was wir sehr an ihr schätzen. Wir haben mit ihr einen guten "Fang" gemacht, den Sie uns ermöglicht haben. Vielen Dank dafür.

Unsere Wioletta ist uns schon jetzt ans Herz gewachsen, so dass wir zufrieden in die Zukunft sehen.

Für Sie alles Gute und herzliche Grüße aus dem herbstlich-sonnigen Bad Reichenhall
Ihre
Familie S.

Sehr geehrte Damen und Herren,
wie schon das letzte Mal war ich mit Frau Teresa K. wieder mehr als zufrieden, Ihre selbstverständliche und zupackende Art, Ihre Sauberkeit und Umsicht können nicht genug gelobt werden. Ich möchte Sie bitten, sie mir ab 15. Mai bis 15. Juni noch einmal zur Verfügung zu stellen.

Mit freundlichen Grüßen
Angelika W.

Liebe Frau Aleksandra, liebe Frau Arleta und lieber Herr Patrzykat,
schon wieder sind 2 Monate vergangen und der erste Abschied von Kati steht vor der Tür. Am Samstag, 30.06 fährt sie wieder zu ihrer Familie heim, Ula wird am Freitagabend bei uns in T. ankommen! Es ist so, wie es immer in so einer Situation ist: wir sind einerseits traurig, dass Kati nach Hause geht und uns verlässt, andererseits freuen wir uns auf Ula. Kati hat ihre Arbeit hier bei Mama bestens erledigt. Sie sprach sehr viel mit Mama, die täglichen Spaziergänge wurden – so es das Wetter zuließ – gemacht, auch wenn Mama immer schlechter gehen kann. Mit viel Geduld brachte sie es fertig, dass Mama noch gehen kann. Ihr munteres Wesen, ihre immer Hoffnung aussprechenden Worte, taten uns allen gut! Nun freut sie sich auf ihre Familie, was wir gut verstehen können. Wir hoffen, sie kommt dort gut an und sie hat eine gute Zeit mit ihren Lieben bis wieder der „Wechsel“ ansteht.

Ula hat am Telefon verlauten lassen, dass sie sich wieder auf ihre Arbeit hier bei Mama freut. Wir freuen uns auch auf sie, wir hoffen, sie hatte eine schöne Zeit zuhause sodass sie die Zeit ohne ihre Familie hier in T. wieder gut überstehen kann.

E.

Zeugnis

Frau Anna B. war seit Mai bis Januar im Haushalt unseres Großvaters, Herrn G., als Hauswirtschafterin und Betreuerin tätig. Trotz ihrer jungen Jahre, erledigte sie die Führung des Haushalts selbstständig und zu unserer vollsten Zufriedenheit. Die Wohnung ist immer ordentlich und sauber, es herrscht eine angenehme Atmosphäre.

Die Betreuung unseres Großvaters führte sie mit großem persönlichem Einsatz. Rund um die Uhr war sie für den zu betreuenden Menschen engagiert.

Innerhalb kürzester Zeit hatte sie einen guten Kontakt zu unserem Großvater, welchen sie durch ihre freundliche und offenherzige Art, für sich gewinnen konnte.

Auch zur restlichen Familie knüpfte sie schnell Kontakte und war immer aufgeschlossen und hilfsbereit.

Ihre Sprachkenntnisse haben sich im Laufe der letzten zwei Jahre sehr gut weiterentwickelt, so dass die eine problemlose Kommunikation im deutschen Alltag beherrscht.

Mit Anna B. hatten wir eine Betreuerin, die wir jederzeit mit gutem Gewissen, jedermann weiterempfehlen können.

Hochachtungsvoll

Fam. M.

Sehr geehrte Frau Lewandowska,

vielen Dank für die Übermittlung der Bankverbindung. Frau E. leistet in meinem Elternhaus ausgesprochen gute Arbeit. Sie hat einen guten Überblick über die Dinge, die zu tun sind oder wo es Änderungen bedarf. Sie ist sehr nett und tut meiner Mutter gut!

Mit freundlichen Grüßen

A. B.

Frau Graszyna B. betreute unseren Vater Hans B. von Anfang Oktober bis zu seinem Tod. Sie wohnte alleine mit ihm im Haus und versorgte ihn 24 h am Tag äußerst liebevoll und aufopfernd.

Ihre ruhige Art sorgte für einen ausgeglichenen Lebensabend unseres Vaters. Frau B. übernahm die regelmäßige Tablettengabe sehr zuverlässig, außerdem versorgte sie den Haushalt und die Körperpflege vorbildlich.

Wir sind froh, dass Frau B. mit der Pflege beauftragt wurde und wir können sie mit bestem Gewissen weiterempfehlen.

Für uns ist Frau B. ein Engel auf Erden.

Kastl,

W. B.